



L'UTILISATION DE QUESTIONS EFFICACES

LES QUESTIONS EFFICACES

- permettent d'obtenir des actes et des engagements de la part de l'organisme audité
- sont centrées sur la mise en œuvre d'une politique
- évitent les débats sur le bien-fondé d'une politique

AVANT UNE AUDIENCE

Le comité doit définir l'objectif de l'audience :

- Pourquoi convoquez-vous cet organisme?
- Quels renseignements souhaitez-vous obtenir de la part des témoins?

Convoquez judicieusement les témoins :

- Hauts fonctionnaires, généralement le ou la sous-ministre. Pourquoi? Ils ont la responsabilité de l'administration des politiques.

Préparez-vous :

- Obtenez un plan d'action de la part des organismes audités.
- Consultez le rapport d'audit et les notes d'information.
- Évoquez les questions potentielles.
- Rencontrez les membres du bureau du vérificateur général à l'avance.

AU COURS D'UNE AUDIENCE

Utilisez judicieusement le temps imparti.

Posez des questions centrées sur le thème de l'audience.

Veillez à ce que les témoins répondent à vos questions.

Profils problématiques types :

- Les bavards – demandez-leur d'être succincts.
- Les évasifs – demandez-leur de se concentrer sur la question.
- Les mal informés – demandez des détails/précisions par écrit pour une date donnée (veillez à consulter ces éléments lorsqu'ils sont fournis).

Cherchez à obtenir des engagements et des délais définis.

APRÈS UNE AUDIENCE

Assurez un suivi!

Analysez le plan d'action afin de déterminer les étapes de suivi.

Obtenez un rapport de la situation de la part des organismes audités.

Rédigez un rapport du comité contenant des observations et des recommandations.

Organisez une audience de suivi.





L'UTILISATION DE QUESTIONS EFFICACES

QUESTIONS ADRESSÉES AU VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL

Pouvez-vous préciser la signification de [insérer une constatation] dans le rapport du VG?

Quelles sont les principales causes de [insérer une constatation] que vous avez déterminées?

Êtes-vous satisfait de la réaction de l'organisme gouvernemental à vos recommandations?

Concernant la recommandation [insérer] du VG, serait-il satisfaisant que l'organisme procède à A, B et C d'ici le [insérer la date]?

QUESTIONS ADRESSÉES À L'ORGANISME AUDITÉ

À quelle date estimez-vous que les recommandations seront mises en œuvre?

Quelles sont les difficultés que vous rencontrez pour la mise en œuvre des recommandations du VG?

Comment évalueriez-vous les progrès réalisés concernant la résolution des problèmes et l'amélioration des services publics?

Disposez-vous des ressources et de l'autorité nécessaires pour mettre en œuvre les recommandations du VG?

ÉVITEZ : de poser des questions faciles.
de chercher à exploiter les réunions du CCP à des fins politiques.
de vous interrompre les uns les autres.